Публичный договор-оферта на оказание услуг

Версия от **01.02.2018**.

г. Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Наталии Георгиевны Долгачевой, действующей на основании свидетельства (ОГРНИП, ОГРН) 316774600239577 от 11.05.2016 г., ИНН 772828500000, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор-оферту на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данного Договора-оферты является факт платежа в счет услуг по данному Договору-оферте.

Последняя версия настоящего договора размещена на сайте kidsbrain.ru (https://kidsbrain.ru/oferta/)

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет услуги по проведению развивающих занятий с ребенком Заказчика в группах по программам и с использованием методик Исполнителя.
1.2. Форма занятий - регулярные занятия, проводимые в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.
1.3. Сроки оказания услуг и место проведения занятий сообщается Заказчику после предоставления квитанции об оплате услуг с отметкой банка.
1.4. Приемка услуг осуществляется по мере их оказания путем фактического принятия. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме и принятыми Заказчиком при отсутствии изложенных в письменном виде претензий со стороны Заказчика в течение трех дней с момента оказания оплаченных услуг.

2. Обязанности сторон

Исполнитель обязуется:
2.1. Организовать и обеспечить преподавание методик КидсБрэйн сертифицированными преподавателями в соответствии с расписанием Исполнителя.
2.2. После второго занятия обеспечить доступ ребенка к он-лайн платформе для выполнения домашних заданий.
2.3. Заблаговременно оповещать Заказчика, в случае необходимости переноса или отмены запланированного занятия по инициативе Исполнителя.

Заказчик обязуется:
2.4. Оплатить занятия до фактического начала занятий, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
2.5. Выбрать группу, в которой будет заниматься ребенок. Возраст ребенка должен соответствовать возрасту, на который рассчитана программа занятий группы. Переход в другую группу осуществляется только по согласованию с администрацией Исполнителя.
2.6. Обеспечивать регулярное присутствие ребенка на занятиях и уводить с них ребенка после окончания занятия.
2.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия ребенка на занятиях, заранее до начала занятия.
2.8. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок проведения рассчётов

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).
3.2. Оплата услуг производится посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке, в рублях в размере 100% (ста процентов) суммы за услуги за календарный месяц не позднее одного дня до начала первого занятия. Оплата услуг удостоверяется квитанцией с отметкой банка не позднее первого занятия оплачиваемого периода.
3.3. Если Заказчик приступает к занятиям не с начала календарного месяца, Заказчик оплачивает услуги за текущий месяц внесением оплаты за все занятия, оставшиеся в текущем месяце, согласно Прейскуранту услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1). За

последующие месяцы оплата производится в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4. Заказчик имеет право на единоразовое посещение пробного занятия согласно Прейскуранту услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).

4. Особые условия

4.1. Занятия, пропущенные по личным причинам, не компенсируются.

4.2. В случае пропуска занятий по болезни, компенсируется 70% от стоимости пропущенного занятия (но не более 2 (двух) занятий за календарный месяц), при условии предоставления оправдательного документа (оригинал или копия больничного листа, медицинской справки с печатью и подписью лечащего врача и медицинского учреждения, выдавшего оправдательный документ) в течение 7 (семи) календарных дней от даты выдачи оправдательного документа. Сумма перерасчета учитывается при оплате услуг в следующем календарном месяце в виде скидки равной 70% от стоимости пропущенного занятия (но не более 2 (двух) занятий за календарный месяц) при условии непрерывного прохождения курса обучения. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится.

4.3. Заказчик может 1 (один) раз за учебный курс использовать право единовременной заморозки абонемента на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней, заранее уведомив Исполнителя в письменном виде по электронной почте info@kidsbrain.ru с указанием точных дат заморозки. Заморозка не осуществляется задним числом. Заказчик не вправе воспользоваться заморозкой, если до окончания курса осталось менее 4 (четырех) занятий.

4.4. Возврат денег производится Исполнителем в следующих случаях:

- 100 % уплаченной суммы - в случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала занятий.
- 75 % уплаченной суммы - в случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней от даты начала занятий.
- По истечении 7 (семи) календарных дней от даты начала занятий деньги, оплаченные за обучение, возврату не подлежат.

В случае оплаты Заказчиком (одним платежом) абонемента за 1 курс оказания услуг применяется следующий порядок возврата средств:

- 100 % уплаченной суммы - в случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала занятий.
- После начала обучения возвращается сумма не посещенных занятий за минусом 25%.

4.5. В случае если количество детей в группе становится менее 4 (четырех), то Заказчику могут быть предложены следующие варианты:

- Приостановка занятий до пополнения группы.
- Перерасчет стоимости услуг, согласно действующему прейскуранту.
- Уменьшение количества занятий в группе по взаимному согласованию.
- Слияние групп соответствующего уровня.

4.6. Добавление новых детей в группу (при наличии места) может происходить в течении всего курса обучения. Добавление в группу после 5 (пятого) занятия (при наличии места) происходит только по согласованию с администрацией Исполнителя и после проведения подготовительного занятия в соответствии с Прейскурантом услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).

5. Прочие условия

5.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант услуг и условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений в Интернет-ресурсе.

5.2. Вышеперечисленные изменения не распространяются на уже оплаченные услуги.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, если ребенок своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от оказания услуг.

5.4. Заказчик вправе отказаться от оказываемых Исполнителем услуг, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме не менее чем за 1 (один) рабочий день.

5.5. Исполнитель вправе не допускать на занятия детей с инфекционными заболеваниями или их признаками, детей с плохим общим самочувствием. В случае если Исполнитель обнаруживает признаки заболевания ребенка во время занятия, он обязан уведомить родителя (законного представителя) об этом; родитель (законный представитель) обязан в кратчайший срок забрать ребенка, не дожидаясь завершения занятия.
5.6. Ребенок должен регулярно посещать занятия, выполнять домашние задания. В случае ненадлежащего выполнения настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право обсудить с родителями ребенка возможные пути улучшения его результатов, а также рекомендовать родителям продолжить ребенку занятия в другой группе, соответствующей уровню подготовки ребенка.
5.7. На занятиях дети находятся без родителей (законных представителей).
5.8. В целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Исполнителя, а также в целях предоставления Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по настоящему Договору, заказчик дает бессрочное согласие на обработку и хранение следующих персональных данных:

- ФИО и Адрес Заказчика,
- ФИО и Адрес ребенка, посещающего занятия, предусмотренные настоящим Договором,
- контактный телефон,
- электронная почта,
- содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты, оказанных по настоящему Договору услуг. Поскольку оплата вступительного взноса осуществляется единовременно, независимо от периодов оказания Услуг, хранение указанных данных осуществляется бессрочно. Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю.

5.9. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данного Договора-оферты является факт платежа в счет услуг по данному Договору-оферте. Производя платеж в счет услуг по данному Договору-оферте, Заказчик подтверждает, что является родителем / законным представителем ребенка и дает согласие на проведение Исполнителем фото и видео съемок ребенка с дальнейшим их использованием для рекламных целей на безвозмездной основе.
5.10. Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации Исполнителем на электронный адрес Заказчика и на мобильный телефон (СМС-сообщения), а также на участие в телефонных опросах, организуемых Исполнителем не чаще чем 2 раза в год.

6. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель
Долгачева Наталия Георгиевна
Адрес: г. Москва, ул. Кедрова, д. 3, кв. 82
ОГРНИП 316774600239577
ИНН 772828500000

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1
Расчетный счет 40802810800001146881
Корр.счет банка 30101810145250000974
ИНН банка 7710140679
БИК банка 044525974

Приложение №1

Прейскурант Услуг

Развивающие занятия по методике КидсБрейн:

Стоимость обучения	
Одно направление на выбор: *KidsBrain Method* или *KidsBrain Experience*	1 месяц / 4 занятия / 1 занятие в неделю 4 500 рублей
Два направления вместе: *KidsBrain Method* и *KidsBrain Experience*	1 месяц / 8 занятий / 2 занятия в неделю 6 300 рублей

Система скидок	**1 направление** (Method или Experience)	**2 направления** (Method и Experience)
При покупке абонемента на 1 год	15%	10%
При покупке абонемента на пол года	10%	5%
При покупке абонементов для двух детей	10%	5%
Покупка абонемента в течении суток после мастер - класса	10%	5%

Скидки суммируются, максимальная скидка 15%

Инструктаж по использованию счетов Абакус	350 р.
Инструктаж по использованию рабочей тетради	500 р.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель
Долгачева Наталия Георгиевна
Адрес: г. Москва, ул. Кедрова, д. 3, кв. 82
ОГРНИП 316774600239577
ИНН 772828500000

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Расчетный счет	40802810800001146881
Корр.счет банка	30101810145250000974
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974